

Všeobecné obchodné podmienky pre Kreditné balíky

Platné od 1.7.2025

1. Definícia pojmov

- 1.1 **Kreditný balík** je produkt určený na čerpanie Služieb Spoločnosti so špecifickými podmienkami uplatnenia v zmysle aktuálnej ponuky uverejnenej na internetovej stránke Spoločnosti.

2. Vznik Kreditného balíka a úhrada

- 2.1 Kreditný balík je možné kúpiť cez internetovú stránku Spoločnosti alebo priamo prostredníctvom klientskeho centra Spoločnosti.
- 2.2 Kreditný balík je možné použiť po úhrade, najneskôr však do 24 hodín od prijatia úhrady na bankový účet Spoločnosti.
- 2.3 Platí obmedzenie nákupu na jeden Kreditný balík na osobu počas trvania platnosti už zakúpeného balíka.

3. Platnosť Kreditného balíka

- 3.1 Kreditný balík platí do vyčerpania všetkých kreditov
- 3.2 Kreditný balík môže mať obmedzenú platnosť – zvyčajne jeden kalendárny rok. Podmienky platnosti Kreditného balíka sú uvedené na Internetovej stránke Spoločnosti

4. Uplatnenie Kreditov

- 4.1 Kredity je možné použiť výhradne na nákup vybraných Služieb Spoločnosti, nie je možné použiť ho na kúpu tovaru.
- 4.2 Uplatnenie kreditov môže byť limitované špecifickými podmienkami, ktoré sú uverejnené na internetovej stránke Spoločnosti.
- 4.3 Ak hodnota Služby, na ktorú sa uplatňujú Kredity z Kreditného balíka, prevyšuje hodnotu kreditov v Kreditnom balíku, Klient doplatí rozdiel ďalšími dostupnými platobnými metódami.
- 4.4 Kreditný balík nie je možné vymeniť za hotovosť alebo jej elektronický ekvivalent.
- 4.5 Kreditný balík môže použiť Klient, ktorý ho zakúpil alebo Kreditný balík môže Klient previesť na inú osobu. O prevode je povinný písomne informovať Spoločnosť elektronicky - emailom na recepacia@medante.sk.
- 4.6 Kreditný balík môže použiť aj viac, maximálne však 4 osoby, ktoré musia byť definované Klientom písomne elektronicky emailom na recepacia@medante.sk alebo definovať osoby pri zakúpení cez Klientske centrum Spoločnosti.

5. Storno a vrátenie

- 5.1 Pokiaľ nenastane čerpanie Služieb Spoločnosti a nákup sa uskutočnil cez internetovú stránku Spoločnosti, je možné Storno Kreditného balíka a to najneskôr do 14 dní od dátumu úhrady, i bez udania dôvodu.
- 5.2 Kreditný balík nie je možné Stornovať počas doby platnosti.
- 5.3 Zostatková hodnota Kreditného balíka sa pri nevyčerpaní v dohodnutom období nevracia, s čím Klient vyslovene súhlasí.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky dopĺňujú podmienky k Všeobecným obchodným podmienkam, ktoré sú platné od 1.1.2025, ktorých znenie je tu: <https://www.medante.sk/pdf/VOP-Medante-platné-od-1.1.2025.pdf> a tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto všeobecných obchodných podmienok.

